

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Ispitivanje javnog mnijenja u sklopu projekta „Poboljšanje vodnocomunalne infrastrukture na području aglomeracije Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna“

Tridea d.o.o.

Prizma CPI

27.11.2023.



TRIDEA



PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Ciljevi i metodologija istraživanja



► Ciljevi istraživanja:

- provjeriti stav građana koji se odnosi na komunalne teme, odnosno sustav odvodnje;
- provjeriti poznatost provođenja projekta „Poboljšanje vodnokomunalne infrastrukture na području aglomeracije Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna“
- mišljenje o promatranom projektu;
- percepcija utjecaja promatranog projekta na kvalitetu života općenito;
- usporedba s podacima iz 2019. godine.

► Metodologija istraživanja (osnovne informacije):

Metodologija	CATI (Computer-Assisted-Telephone-Interviewing)
Uzorak	stanovnici općine Vinkovci; 18+ godina starosti; n = 300 (2023.), n = 300 (2019.)
Prosječno trajanje intervjua	do 5 minuta
Period prikupljanja podataka	08.11. – 15.11.2023. / 09.02. – 14.02.2019.

- Prikupljeni podaci ponderirani su prema sljedećim parametrima (reprezentivno za grad Vinkovce i okolne općine, prema popisnim podacima):
 - dob, spol, obrazovanje



Obilježja uzorka: demografske karakteristike (2023.)

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

		n	col%
Ukupno		300	100
Spol	muški spol	141	47
	ženski spol	159	53
Dob	18 do 24 godina	10	3
	25 do 34 godine	60	20
	35 do 44 godine	48	16
	45 do 54 godine	44	15
	55 do 64 godine	59	20
	65 i više godina	78	26
Obrazovanje	osnovno	67	22
	srednje	174	58
	više / visoko	59	20

		n	col%
Ukupno		300	100
Radni status	zaposlen	148	49
	nezaposlen / kućanica	41	14
	učenik / student	3	1
	umirovljenik	108	36
Osobni mjesečni prihodi (u €)	bez prihoda	38	13
	do 250 €	5	2
	251 do 500 €	65	22
	501 do 800 €	68	23
	801 do 1.100 €	83	28
	1.101 do 1.500 €	32	11
	1.501 do 2.000 €	8	3
više od 2.000 €	1	0	

Ukupni broj ispitanika koji je odgovarao na demografska pitanja n = 300.

Rezultati dobiveni na demografskim pitanjima prikazani su i u obliku % (stupčani) i kao broj ispitanika (n) koji se u pojedinom pitanju opredijelio za određeni odgovor (koji odgovara njegovom / njenom profilu).

UKUPNO obuhvaća općinu Vinkovci.



PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Sažetak



- ▶ Većina stanovnika grada Vinkovci i okolnih općina, njih tri četvrtine ($\approx 75\%$), živi u kućama. Struktura kućanstava (kuća vs. stan) je stabilna u odnosu na 2019.
- ▶ Većina aglomeracije Vinkovci priključeno je na kanalizacijsku mrežu ($\approx 90\%$). Riječ je o značajnom porastu u odnosu na prethodno mjerenje (+28 p.p. vs. 2019.). Nadalje, većina stanovnika (više od 80%) je zadovoljna s trenutnim kanalizacijskim sustavom u gradu, a što je također značajni porast u odnosu na ranije mjerenje (+24 p.p. vs. 2019.).
 - Kanalizacijskom mrežom danas podjednako su zadovoljni stanovnici koji žive u kućama i u stanovima (za razliku od 2019. kada su zadovoljniji bili oni u stanovima).
- ▶ Većini stanovnika ($\approx 90\%$) očuvanje okoliša / voda važno je pitanje u svakodnevnom životu (rezultat stabilan u vremenu).
- ▶ Većina stanovnika ($\approx 60\%$) čula je i/ili zamijetila radove na poboljšanju kanalizacijske mreže u gradu (značajan porast od +9 p.p. vs. 2019.). Nadalje, većina stanovnika ($\approx 60\%$) zna za provedbu projekta poboljšanja vodno-komunalne infrastrukture 'Aglomeracije: Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna' (značajan pad -18 p.p. vs. 2019.).
 - Ovaj pad je i očekivan ako u kontekst uzmemo trenutke provedbe mjerenja. Prvo (2019.) je bilo u očekivanju projekta i percipiranih pozitivnih promjena (kada je većini stanovnika bilo u fokusu saznati što će se mijenjati i koji efekt će imati za njih osobno), dok je drugo (2023.) s većim odmakom od zaključivanja projekta, provedeno u trenutku kada pažnja stanovnika nije više toliko fokusirana na promjene koje su već implementirane.
 - Ukoliko promotrimo stanovnike s oblikovanim mišljenjem o projektu, većina (više od 90%) ima (donekle ili vrlo) dobro mišljenje o njemu (percepcija stabilna u vremenu).
- ▶ Većina stanovnika ($\approx 75\%$) ima pozitivnu percepciju (značajnog ili djelomičnog) utjecaja izgradnje kanalizacijske mreže na čistoću i kvalitetu vode. Nadalje, većina stanovnika (60%) percipira (značajne ili djelomične) pozitivne efekte izgradnje mreže na kvalitetu života. Percepcija je stabilna u vremenu za oba navedena parametra.
- ▶ TOP3 kanala informiranja: TV (pad udjela vs. 2019.), Internet (rast udjela vs. 2019.), te prijatelji / rodbina (stabilno vs. 2019.).



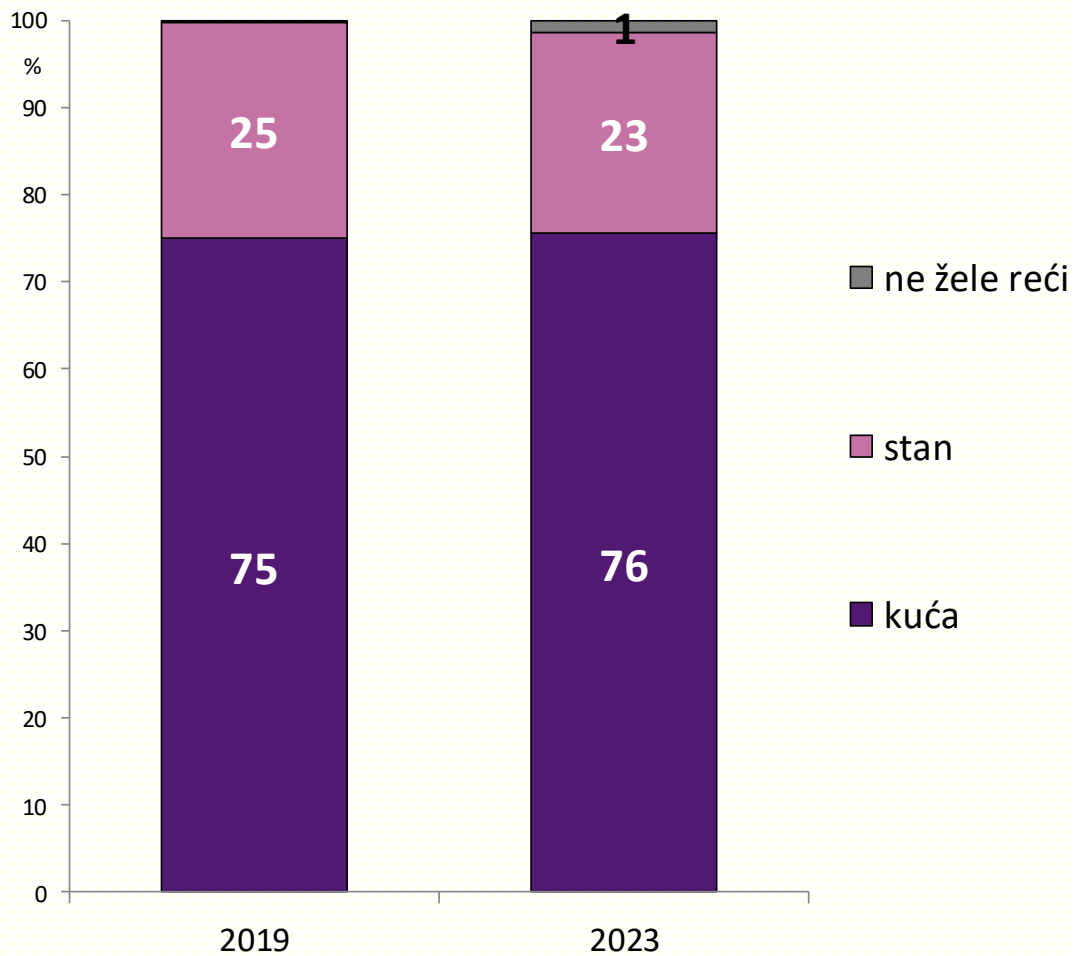
PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Rezultati istraživanja



Vrsta kućanstva

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU



► Većina stanovnika grada Vinkovci i okolnih općina, njih tri četvrtine ($\approx 75\%$), živi u kućama (stabilno u vremenu).

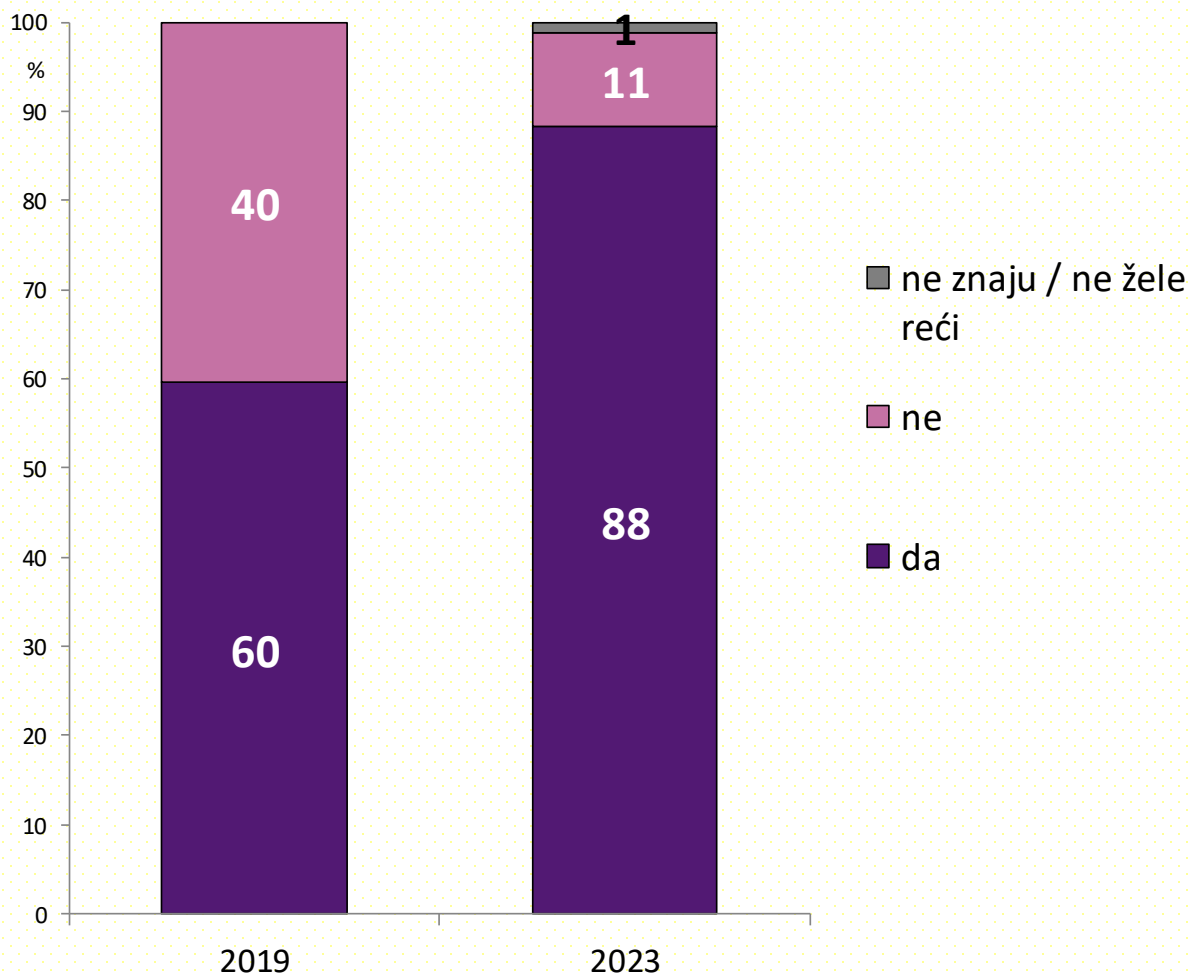
Q1 Živate li u kući ili stanu?

n (2023) = 300
n (2019) = 300



Priključenost na mrežu odvodnje (kanalizacijsku mrežu)

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU



- ▶ Gotovo 90 % stanovnika aglomeracije priključeno je na kanalizacijsku mrežu.
- ▶ Riječ je o značajnom porastu u odnosu na 2019. godinu (+28 p.p. vs. 2019.), a što je vjerojatno rezultat provedbe projekta poboljšanja vodno-komunalne infrastrukture aglomeracije Vinkovci.

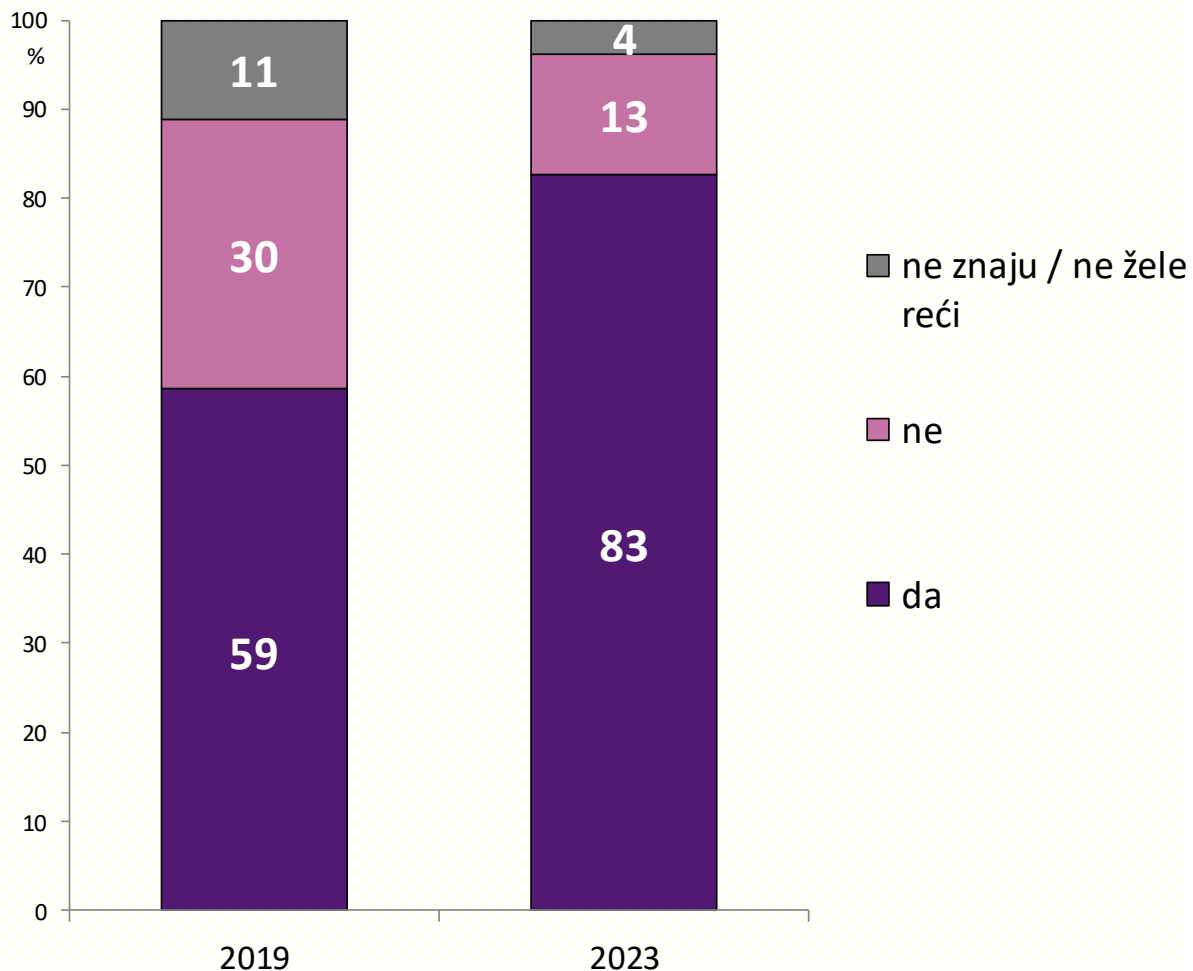
Q2 Jeste li spojeni na mrežu odvodnje (kanalizacijsku mrežu)?

n (2023) = 300
n (2019) = 300



Zadovoljstvo sustavom odvodnje

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU



- ▶ Većina stanovnika (83 %) aglomeracije zadovoljna je kanalizacijskim sustavom u gradu.
- ▶ Zadovoljstvo je u značajnom porastu u odnosu na prethodno mjerenje (+24 p.p. vs. 2019.), a što je očekivano u kontekstu značajno većeg udjela kućanstava spojenih na kanalizacijsku mrežu vs. 2019.
- ▶ Dok su kanalizacijskim sustavom u 2019. zadovoljniji bili stanovnici u stanovima (vs. kućama), u 2023. stanovnici u stanovima i kućama podjednako su zadovoljni (očekivano uz pretpostavku da je većina novih priključaka ostvarenih kroz projekt obuhvatila stanovnike u kućama).

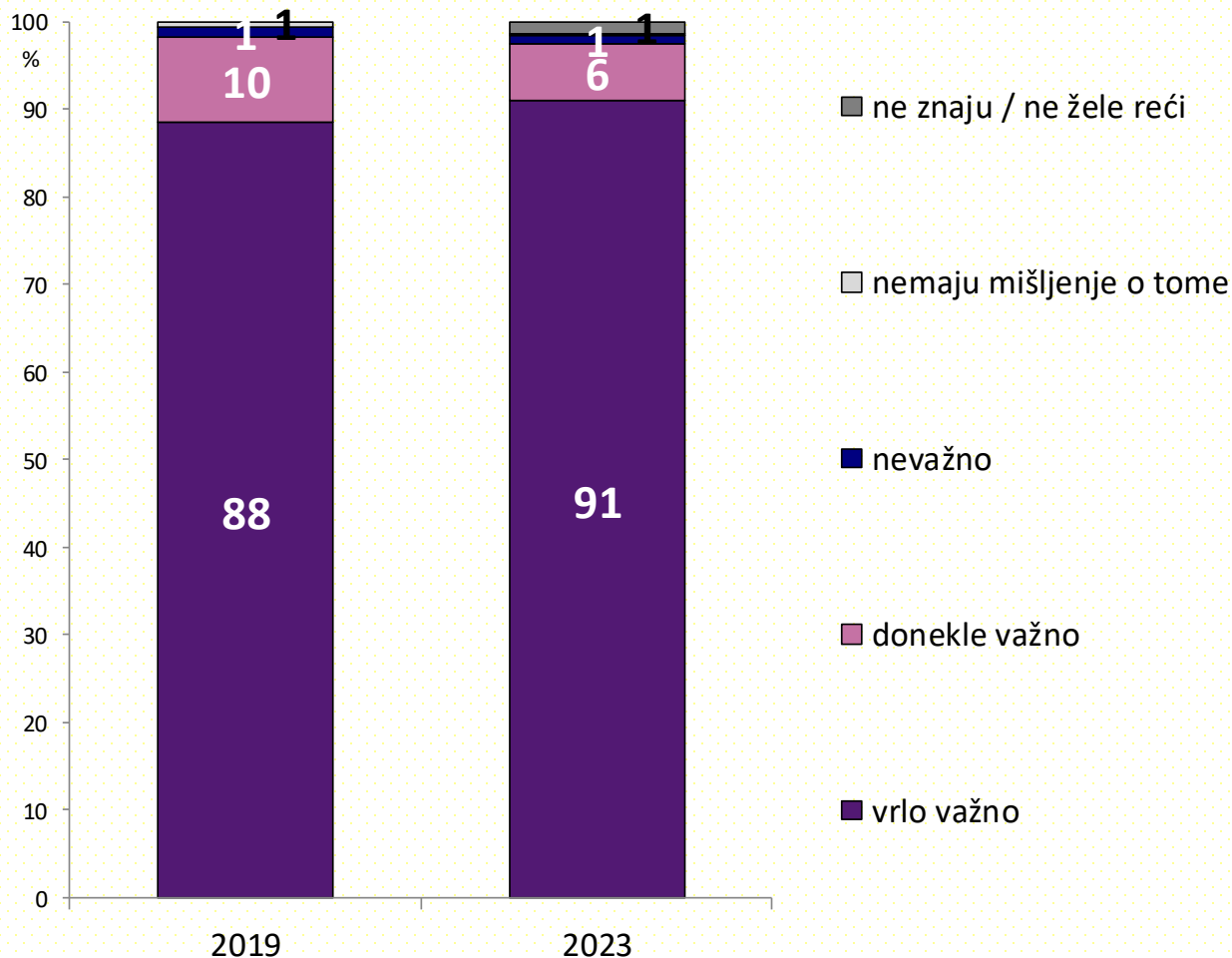
Q3 Jeste li zadovoljni sustavom odvodnje u Vašem gradu?

n (2023) = 300
n (2019) = 300



Važnost očuvanja okoliša / voda

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU



► Većina stanovnika (≈90 %) izjasnila se kako im je očuvanje okoliša, s naglaskom na očuvanje voda, vrlo važno pitanje u svakodnevnom životu (stabilno u vremenu).

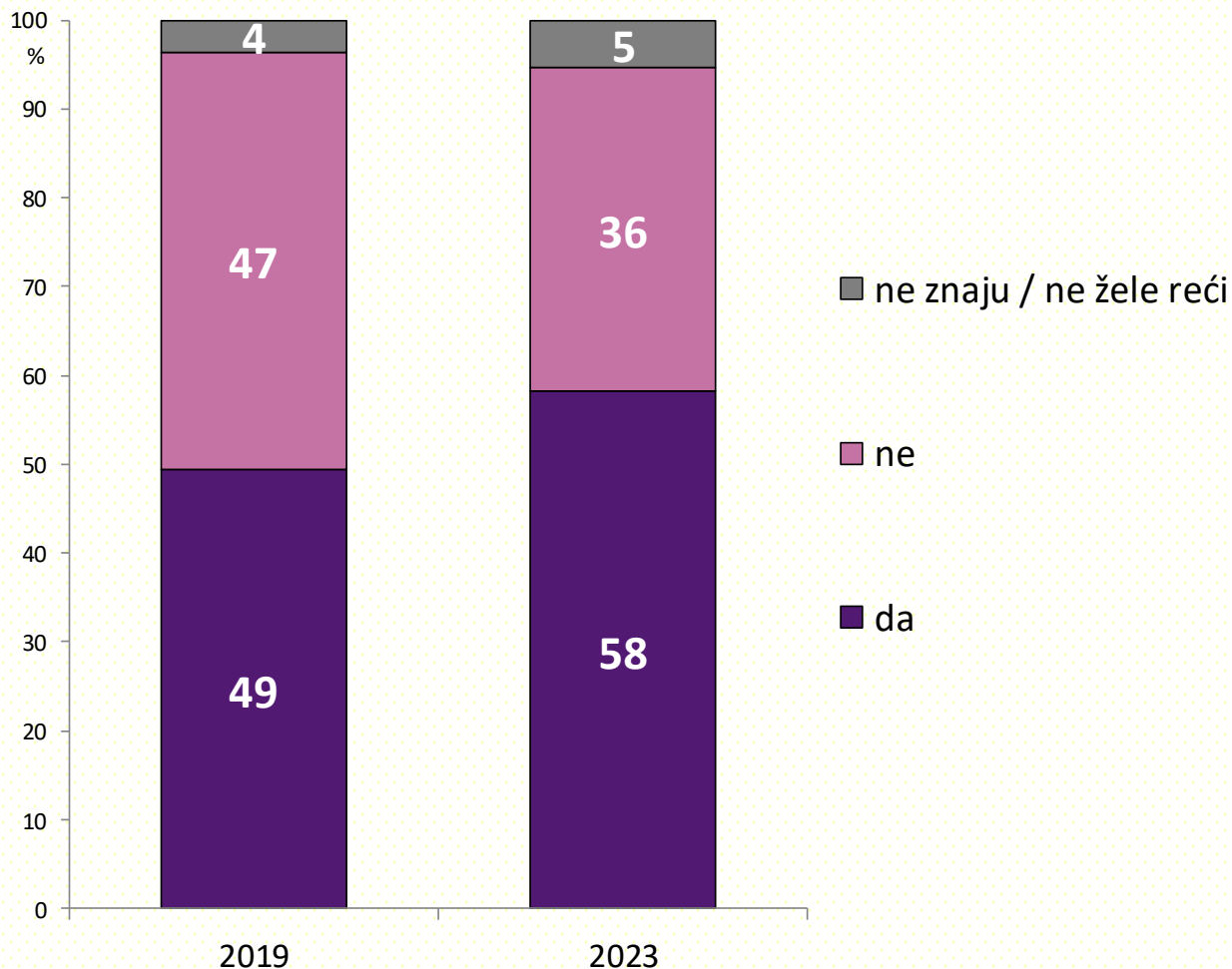
Q10 Koliko vam je u svakodnevnom životu važno očuvanje okoliša, s naglaskom na očuvanje voda?

1 = nevažno, 2 = donekle važno, 3 = vrlo važno.

n (2023) = 300
n (2019) = 300



Zamijećenost radova na poboljšanju mreže odvodnje u gradu / općini



- ▶ Većina stanovnika (≈60 %) čula je i/ili zamijetila radove na poboljšanju kanalizacione mreže u gradu.
- ▶ Zamijećenost radova u značajnom je porastu u odnosu na 2019. (+9 p.p.).



Svjesnost o provedbi projekta poboljšanja vodno-komunalne infrastrukture 'Aglomeracije: Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna'



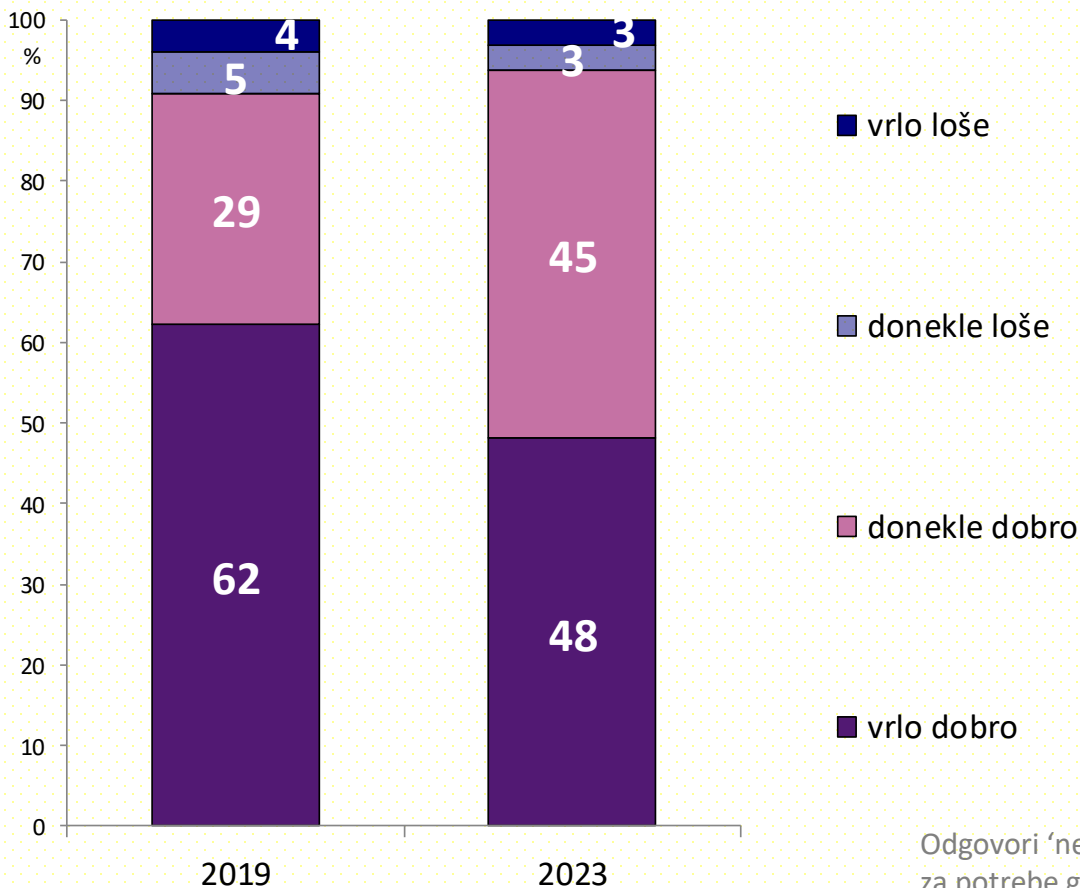
- ▶ Većina stanovnika (≈60 %) zna za provedbu projekta poboljšanja vodno-komunalne infrastrukture „Aglomeracije: Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna“.
- ▶ U odnosu na 2019. zamjetan je značajan negativni pomak u zamijećenosti, međutim to je i očekivano ako u kontekst uzmemo kada su rađena ova dva mjerenja. Prvo (2019.) je bilo u očekivanju provedbe projekta i percipiranih pozitivnih promjena (kada je većini bilo u fokusu saznati što će se mijenjati i koji efekt će imati za njih osobno), dok je drugo (2023.) s odmakom od zaključivanja projekta, provedeno u trenutku kada pažnja stanovnika nije više fokusirana toliko na već implementirane promjene.



Mišljenje o projektu poboljšanja vodno-komunalne infrastrukture „Aglomeracije Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna“

prosjeak skala 1-4

3,5 **3,4**



► Ukoliko promotrimo stanovnike s oblikovanim mišljenjem o projektu, većina ima (donekle ili vrlo) dobro mišljenje o njemu – riječ je o više od 90 % stanovnika (+3 p.p. vs. 2019.; percepcija stabilna u vremenu).

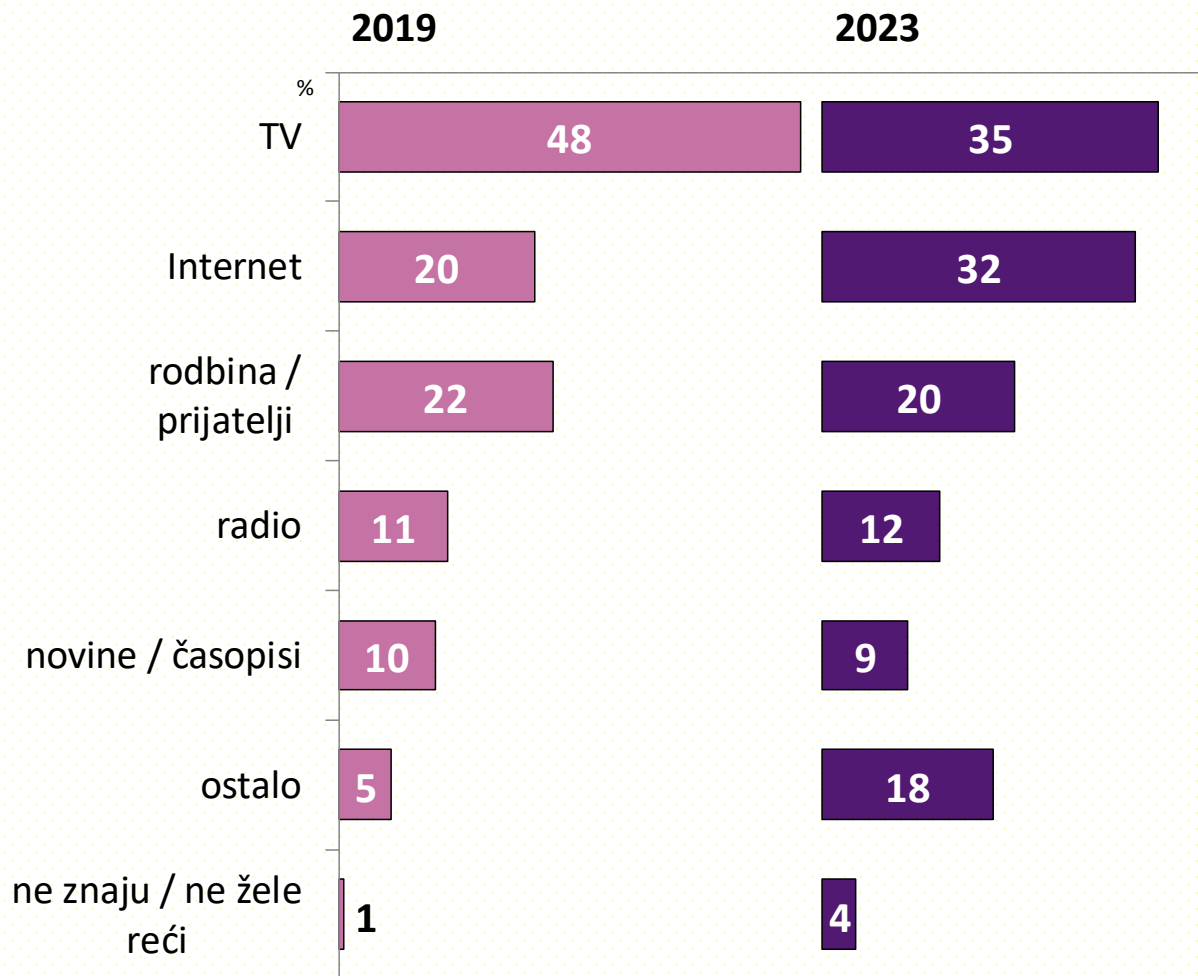
Odgovori 'ne zna' i 'nema mišljenje' isključeni su iz rezultata za potrebe grafičkog prikaza.



Kanali informiranja o provođenju projekta

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

(moguće je navesti više od jednog kanala)



- ▶ TOP3 kanala informiranja su TV, Internet i rodbina / prijatelji.
- ▶ U odnosu na 2019. smanjio se udio stanovnika koji su se o provođenju projekta informirali putem TV-a, a povećao se broj onih koji su se informirali putem Interneta.

Q7 Putem kojih kanala ste saznali o provođenju ovog projekta? Još neki? Još?

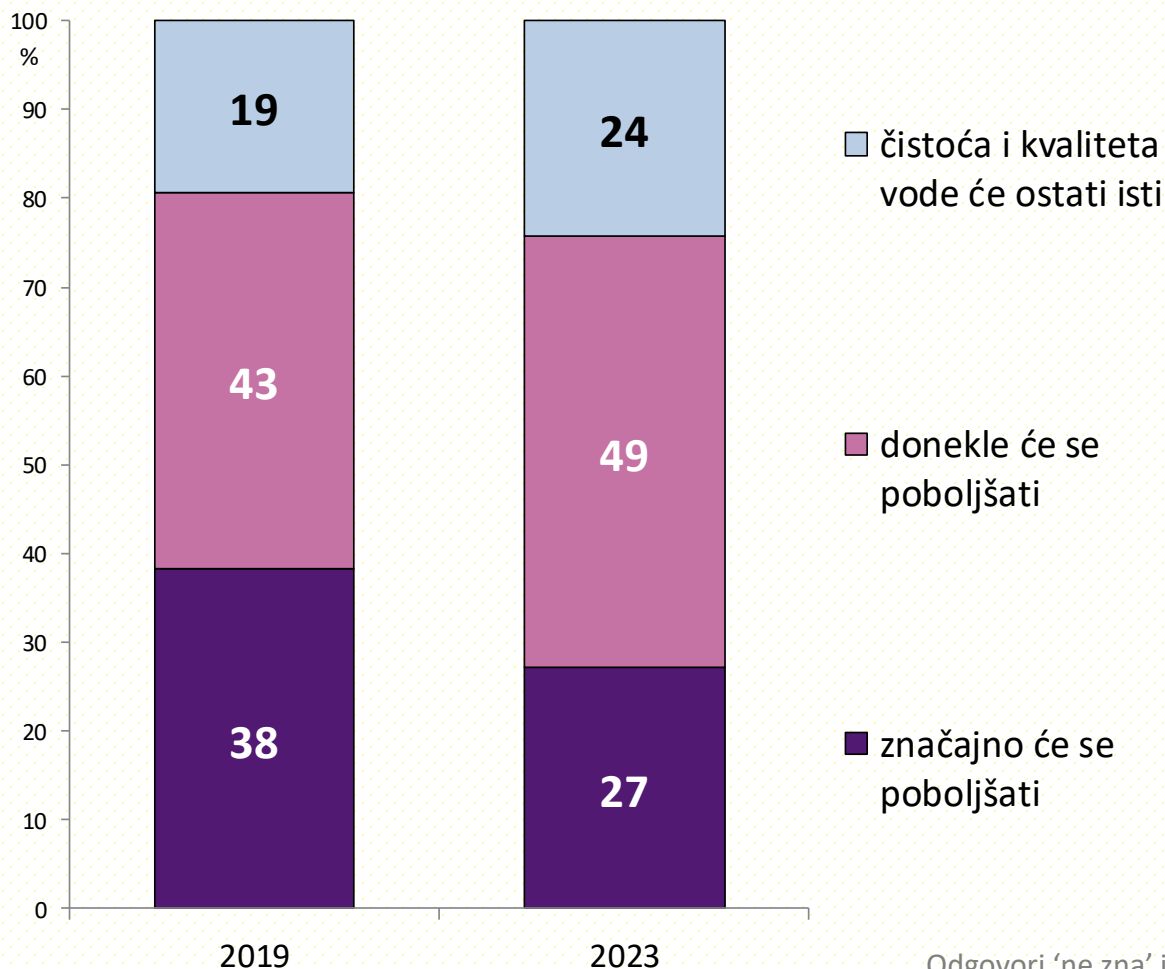
(samo oni koji znaju za provedbu projekta)

n (2023) = 180
n (2019) = 228



Očekivanja o poboljšanju čistoće i kvalitete vode

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU



- ▶ Većina stanovnika ($\approx 75\%$) ima pozitivnu percepciju (značajnog ili djelomičnog) utjecaja izgradnje kanalizacijske mreže na čistoću i kvalitetu vode (-5 p.p. vs. 2019. – riječ je tek o neznačajnom negativnom trendu; percepcija je stabilna u vremenu).
- ▶ Veći udio onih koji misle da će se poboljšati čistoća i kvaliteta vode možemo zamijetiti kod stanovnika koji žive u kućama (vs. stanovima), te kod onih kojima je važno očuvanje okoliša / voda (vs. onih kojima nije važno).

Odgovori 'ne zna' i 'nema mišljenje' isključeni su iz rezultata za potrebe grafičkog prikaza.

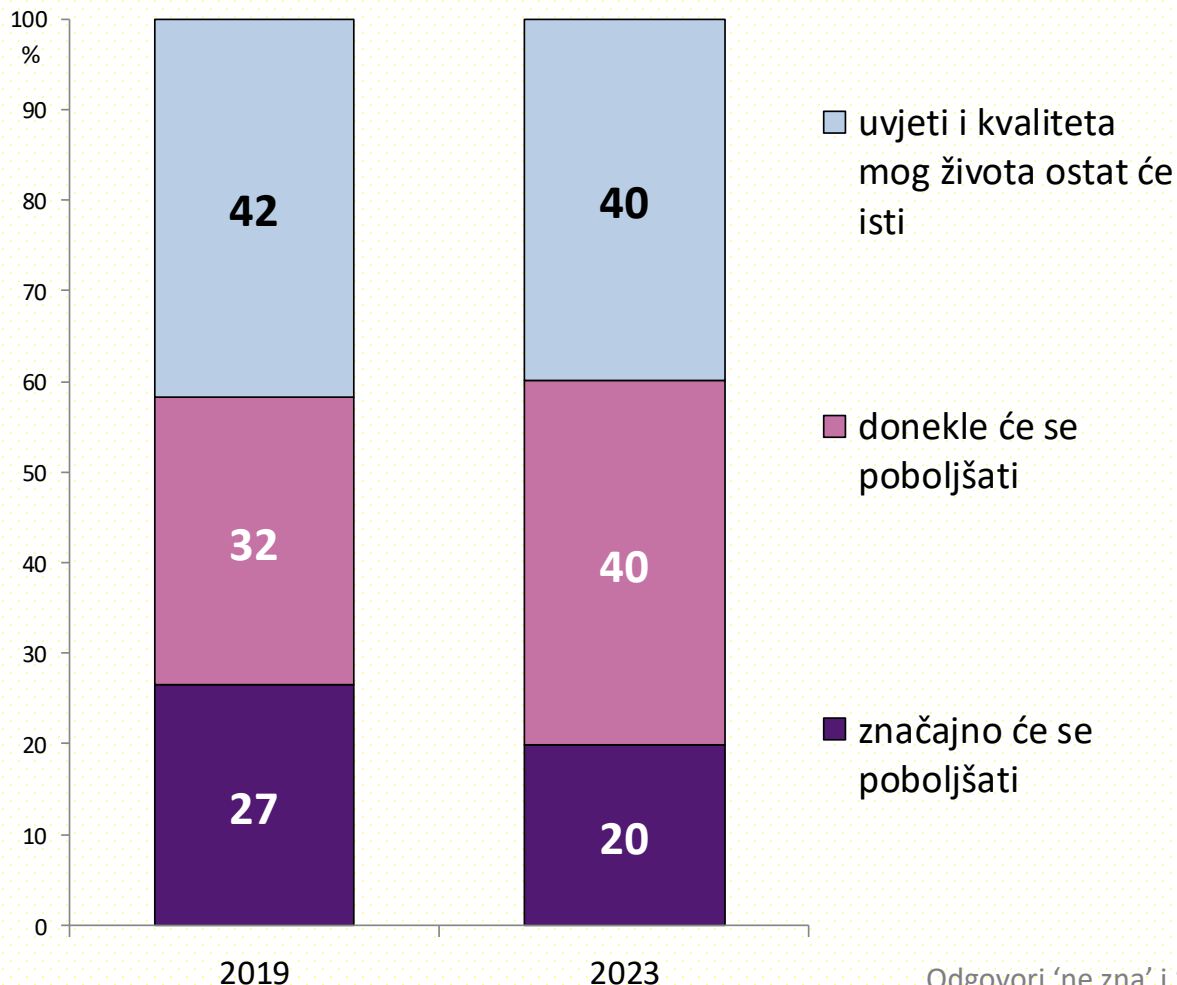
Q8 Očekujete li da će se izgradnjom kanalizacijske mreže u vašem gradu poboljšati čistoća i kvaliteta vode?

n (2023) = 300
n (2019) = 300



Očekivanja o promjeni kvalitete života

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU



- ▶ Većina stanovnika (60 %) percipira (značajne ili djelomične) pozitivne efekte izgradnje kanalizacijske mreže na kvalitetu života (+2 p.p. vs. 2019. – percepcija je stabilna u vremenu).
- ▶ I kod percepcije utjecaja na kvalitetu života možemo zamijetiti kako je veći udio onih koji misle da će se poboljšati kod stanovnika koji žive u kućama (vs. stanovima), te kod onih kojima je važno očuvanje okoliša / voda (vs. onih kojima nije važno).

Odgovori 'ne zna' i 'nema mišljenje' isključeni su iz rezultata za potrebe grafičkog prikaza.

Q9 Očekujete li da će se izgradnjom kanalizacijske mreže u vašem gradu uvjeti i kvaliteta vašeg života promijeniti?

n (2023) = 300
n (2019) = 300



PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Dodatak



Obilježja uzorka: demografske karakteristike (2019.)

		n	col%
Ukupno		300	100
Spol	muški spol	140	47
	ženski spol	160	53
Dob	18 do 24 godina	17	6
	25 do 34 godine	67	22
	35 do 44 godine	42	14
	45 do 54 godine	60	20
	55 do 64 godine	56	19
	65 i više godina	58	19
Obrazovanje	osnovno	68	23
	srednje	176	59
	više / visoko	56	19

		n	col%
Ukupno		300	100
Radni status	zaposlen	149	50
	nezaposlen / kućanica	46	15
	učenik / student	6	2
	umirovljenik	99	33
Osobni mjesečni prihodi (u kn)	bez prihoda	30	10
	1.001 do 2.000 kn	36	12
	2.001 do 4.000 kn	114	38
	4.001 do 6.000 kn	75	25
	6.001 do 8.000 kn	30	10
	8.001 do 11.000 kn	5	2
	više od 11.000 kn	10	3

Ukupni broj ispitanika koji je odgovarao na demografska pitanja n = 300.

Rezultati dobiveni na demografskim pitanjima prikazani su i u obliku % (stupčani) i kao broj ispitanika (n) koji se u pojedinom pitanju opredijelio za određeni odgovor (koji odgovara njegovom / njenom profilu).

UKUPNO obuhvaća općinu Vinkovci.



TRIDEA

www.tridea.hr

Tridea d.o.o.
Horvaćanska 53 A
10 000 Zagreb
T/F: 01 5513 664
W: www.tridea.hr

Kontakt osoba:
Darko Tomorad
darko.tomorad@tridea.hr

Ispitivanje provela i obradila:
Prizma Centar za poslovnu inteligenciju, Zagreb

Koordinacija i kontrola provedenog ispitivanja:
Tridea d.o.o., Zagreb

Projekt:
„Poboljšanje vodnokomunalne infrastrukture na području aglomeracije Vinkovci, Otok, Ivankovo i Cerna”

Naručitelj:
Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o.

studeni 2023.